

Business Process Management



Latar Belakang:

Pengelolaan Proses Bisnis dan SOP sangat penting untuk menjaga keselarasan dan menjamin konsistensi efektivitas suatu organisasi.

Workshop Business Process Management ini didesain untuk para pimpinan departemen atau unit bisnis, serta eksekutif perusahaan supaya memiliki aspirasi untuk mengoptimalkan pengelolaan proses bisnis.

Optimalisasi ini dilakukan melalui standarisasi proses kerja secara terstruktur, serta penerapan yang konsisten di internal organisasi.

Selain mempelajari konsep dan contoh kasus, peserta juga akan memperoleh kesempatan hands-on dalam menyusun peta proses bisnis, dan SOP yang komunikatif dan efektif.

Tujuan:

- Memahami tantangan manajemen proses bisnis di organisasi
- Mendapatkan manfaat dari penerapan metode pemetaan proses bisnis
- Mengembangkan Business Process Management
- Melakukan pengukuran Business Process Management
- Mengembangkan SOP (Standard Operating Procedure) dan Instruksi Kerja
- Mengelola proses bisnis secara terstruktur dalam organisasi
- Menemukan cara efektif dalam membuat peta proses yang komunikatif, melalui identifikasi proses inti dan proses pendukung
- Menggunakan peta proses sebagai dasar untuk perbaikan proses
- Menggunakan hierarki proses untuk mendokumentasikan proses dalam bentuk SOP
- Melakukan langkah-langkah membangun SOP secara bertahap

Investasi Offline

Rp 9.000.000 + PPN 11%

Investasi Online

Rp 4.500.000 + PPN 11%



Setiap pembelian training, anda akan berdonasi 1 beasiswa bagi mereka



Workshop Outline:

HARI 1

Modul 1:

- Pengenalan Business Process Management (BPM)
- Mengapa BPM gagal?
- Tingkatan dari Business Process Maturity
- Kerangka kerja dari BPM
- Hirarki dalam Pemetaan Proses
- Hirarki Proses Level 0

Modul 2:

- Latihan: Mengembangkan High Level Business Process
- Hirarki Proses Level 1
- Latihan: Mengembangkan Proses Bisnis Level 1
- Hirarki Proses Level 2
- Latihan: Mengembangkan Proses Bisnis Level 2

HARI 2

Modul 3:

- Hirarki Proses Level 2
- Latihan: Mengembangkan Proses Bisnis Level 3
- Pengukuran Proses
- 3 Metode dalam Perbaikan Proses (Value Analysis, Value Stream Map & Process Balancing)

Modul 4:

- Hirarki Proses Level 3
- Mengembangkan SOP
- Latihan: Mengembangkan SOP
- Mengembangkan Working Instruction
- Latihan: Mengembangkan Working Instruction
- Process Control Management

DEVELOPING DIGITAL AGILITY IN PEOPLE: PELATIHAN BERDAMPAK BAGI INDIVIDU DAN BANGSA



World-Class Curriculum



Top Facilitators and Practitioners



Experiential and Practical Learning Method



1. Prof Dave Ulrich (Honorary Advisor)
Speaker, Author, Professor, Thought Partner on HR, Leadership, and Organization at The RBL Group
2. Budi Soetjipto
Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Indonesia
3. Irvandi Ferizal
Ketua Forum of Human Capital Perbankan Indonesia (FHCPI) & HR Director of MayBank Indonesia
4. Swandajani Gunadi
Human Capital & Marketing Director at Adira Finance
5. Maria T. Kurniawati
HC Expert & ICF Certified Coach

6. Dr. Paul Walsh
Program Director of BSC and Lean Six Sigma practice at Australian Graduate School of Management
7. Husein Samy
Country Manager HR of PT. IBM Indonesia
8. Suwardi Luis
CEO at ONE GML
9. Dr. Yunus Triyonggo
Chairman of GNIK Steering Committee
10. David Rogers
Global Guru on Digital Transformation
Faculty Director, Columbia Business School

Kegiatan CSR Bersama Alumni

1

CDHX Goes to Campus

2

CDHX Bootcamps for Underprivileged Communities

3

Scholarship

Informasi Pendaftaran



021-4515718



onegmlofficial



One GML



0813-8952-8410



corporate.qubisa.com/premium



cs@gmlperformance.co.id

Klik QR Code
untuk info
pendaftaran

